

## BERATUNG UND SCHULSEELSORGE

Manche Fragen gehen über die „normalen“ Probleme und Konflikte hinaus. Dann können die Beratungslehrerinnen und -lehrer oft helfen. Das Team der Schulseelsorge kann darüber hinaus auch angesprochen werden, wenn es um Fragen des Glaubens und der Religion geht.

## SCHULENTWICKLUNG

Wenn du Ideen hast bzw. wenn Sie Ideen haben, unsere Schule noch besser zu machen, dann freuen wir uns natürlich ebenfalls, wenn wir davon erfahren. Bitte spricht bzw. sprechen Sie uns an:

Klassen- bzw. Stufensprecherinnen  
Schulsprecherinnen Schülerinnenvertretung (SV)  
Steuergruppe

## ELTERNVERTRETUNG

Bei Themen und Problemen, die eine Klasse betreffen, stehen die Klassenpflegschaftsvorsitzenden als Vertrauenspersonen zur Verfügung. Die Schulpflegschaftsvorsitzenden hingegen vertreten die Elternschaft der ganzen Schule. Sie unterstützen jeweils Eltern bei Bedarf, beraten sie und begleiten sie zu Gesprächen mit Lehrkräften oder der Schulleitung. Sie können jederzeit um Hilfe gebeten werden.

## LESEEMPFEHLUNGEN

Beilage zu diesem Flyer:

Aktuelle Ansprechpersonen Beratung an der Erzbischöflichen Ursulinenschule Hersel (Broschüre)

Wir machen uns stark! Institutionelles Schutzkonzept für die Katholischen Schulen in Freier Trägerschaft des Erzbistums Köln

## ANSPRECHPARTNER

### BERATUNGSLEHRER(IN)/

Die Beratungslehrerinnen und -lehrer stehen bei Fragen aller Art zur Verfügung. Nähere Informationen siehe Broschüre (→ Leseempfehlungen)

### KLASSEN R A T

Der Klassenrat ist ein Gremium, mit dem die Klasse ihre eigenen „Geschäfte“ regeln kann. Bei Fragen zum Klassenrat wendet euch an eure Klassen-lehrerin bzw. euren Klassenlehrer.

### KLASSEN- / KURS- UND STUFEN- SPRECHERIN

Die Klassen-, Kurs- und Stufensprecherinnen sind die von der Klasse, dem Kurs bzw. Stufe gewählten Vertreterinnen der Interessen der Klasse, des Kurses bzw. der Stufe.

### SCHÜLERINNENVERTRETUNG (SV)

Die Schülerinnenvertretung vertritt die Interessen aller Schülerinnen der Schule gegenüber anderen Gruppen der Schule. Sie werden unterstützt von den SV-LehrerInnen.

### STEUERGRUPPE

Die Steuergruppe initiiert und organisiert die verschiedenen Projekte zur Weiterentwicklung der Schule. Sie besteht aus interessierten LehrerInnen, Schülerinnen und Eltern sowie der Schulleitung.



## LIEBE SCHULGEMEINSCHAFT,

Mit dieser Zusammenstellung möchten wir Ihnen bzw. euch eine Übersicht geben, wer an unserer Schule die Ansprechpartner sind ...

... bei Fragen rund um das Lernen,

... bei Konflikten mit Mitschülerinnen,

... bei Konflikten mit Lehrkräften,

... bei Mobbing und Cybermobbing,

... bei Fragen der Seelsorge etc.

## GRUNDSÄTZLICH GILT:

Wir empfehlen, die angegebene Reihenfolge der Ansprechpartner einzuhalten. Dabei sind fettgedruckte Ansprechpartner geeignete „erste Adressen“. Wenn es gute Gründe gibt, kann man sich natürlich auch an jemand anderes wenden.

Bei Problemen/Streit mit jemandem sollte man immer zuerst versuchen, mit dieser Person zu reden.

Bei Unsicherheit kann es gut sein, eine Person des Vertrauens zum Gespräch mitzunehmen (z.B. Freundin, Elternteil, Lehrkraft).

Egal um was es geht: Ein Gespräch sollte immer möglichst zeitnah stattfinden. Ein Gespräch braucht auch Ruhe, Konzentration und ausreichend Zeit. Es sollte deshalb immer an einem geeigneten Ort stattfinden. Ein sachlicher Gesprächston und ein respektvoller Umgang miteinander gehören ebenfalls dazu.

## LERNEN

Bei Lernschwierigkeiten in einem oder mehreren Fächern sind die Lehrkräfte der betroffenen Fächer sicher geeignete Ansprechpartner. Gerade bei mehreren Fächern kann auch die Klassenlehrerin bzw. der Klassenlehrer angesprochen werden. Hier eine Übersicht dieser und weiterer Möglichkeiten:

1. Fachlehrer(in)
2. Klassenlehrer(in) bzw. Stufenleitung
3. SV-Nachhilfevermittlung
4. Beratungslehrer(in)

Tipp: Nachhilfe kann auch der oder die Fachlehrer(in) vermitteln.

## MITSCHÜLERINNEN

Immer wieder kann es leider zu Streit mit Mitschülerinnen kommen. Auch dann solltet ihr versuchen, wieder ins Gespräch zu kommen.

1. Die betroffene(n) Mitschülerin(nen)
2. Eine Person deines Vertrauens
3. Klassenlehrer(in) bzw. Stufenleitung
4. Klassenrat (vor allem, wenn der Streit sich auf die ganze Klasse auswirkt)
5. Beratungslehrer(in)

## MOBBING UND CYBERMOBBING

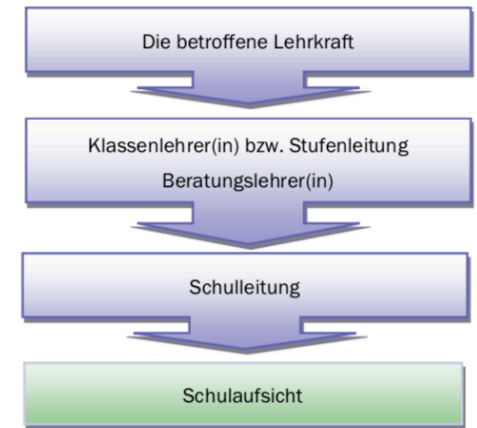
Mobbing bezeichnet verbale oder körperliche Angriffe über einen längeren Zeitraum. Unter Cybermobbing versteht man Streit, Beleidigungen etc. übers Internet oder per Smartphone.

In beiden Fällen ist es wichtig, Hilfe zu holen.

1. Klassenlehrer(in) bzw. Stufenleitung
2. Beratungslehrer(in)
3. Bei Cybermobbing auch: Medienscouts

## LEHRERINNEN UND LEHRER

Bei Konflikten mit Lehrerinnen und Lehrern soll die angegebene Reihenfolge eingehalten werden. Der jeweils nächste Schritt kann erst erfolgen, wenn der Schritt davor nicht erfolgreich war.



## ALTERNATIVE: KLASSEN RAT

Gerade wenn mehrere Schülerinnen in der Klasse das Gefühl haben, mit einer Fachlehrerin oder einem Fachlehrer nicht reden zu können, kann vielleicht der Klassenrat (mit Unterstützung der Klassenlehrerin bzw. des Klassenlehrers) helfen.

In jedem Fall muss die betroffene Lehrkraft aber über die Klassenratssitzung und deren Ergebnis informiert werden.

**Siehe auch institutionelles Schutzkonzept des Erzbistums Köln (—> Leseempfehlung)**